

# PropOps<sup>o</sup>

A professional woman with glasses and a dark jacket is seated at a desk in a dimly lit office, looking intently at a laptop screen. The laptop displays a digital dashboard with large, bold numbers (000) and various graphical elements. The background is a large window overlooking a city skyline at night, with numerous skyscrapers and lights visible through the glass.

PropOps permet aux gestionnaires d'actifs de  
reprendre la main sur l'exploitation.

# Un manque de souveraineté dans l'exploitation des bâtiments peut avoir des conséquences drastiques pour la gestion des actifs.



## Risques de responsabilité de l'exploitant

Malgré la structure et l'externalisation, la responsabilité de l'exploitant reste inchangée.



## Keine Durchsetzung von Verträgen

Le manque de transparence empêche l'application des contrats et des règles de bonus-malus.



## Intransparente Leistungserbringung

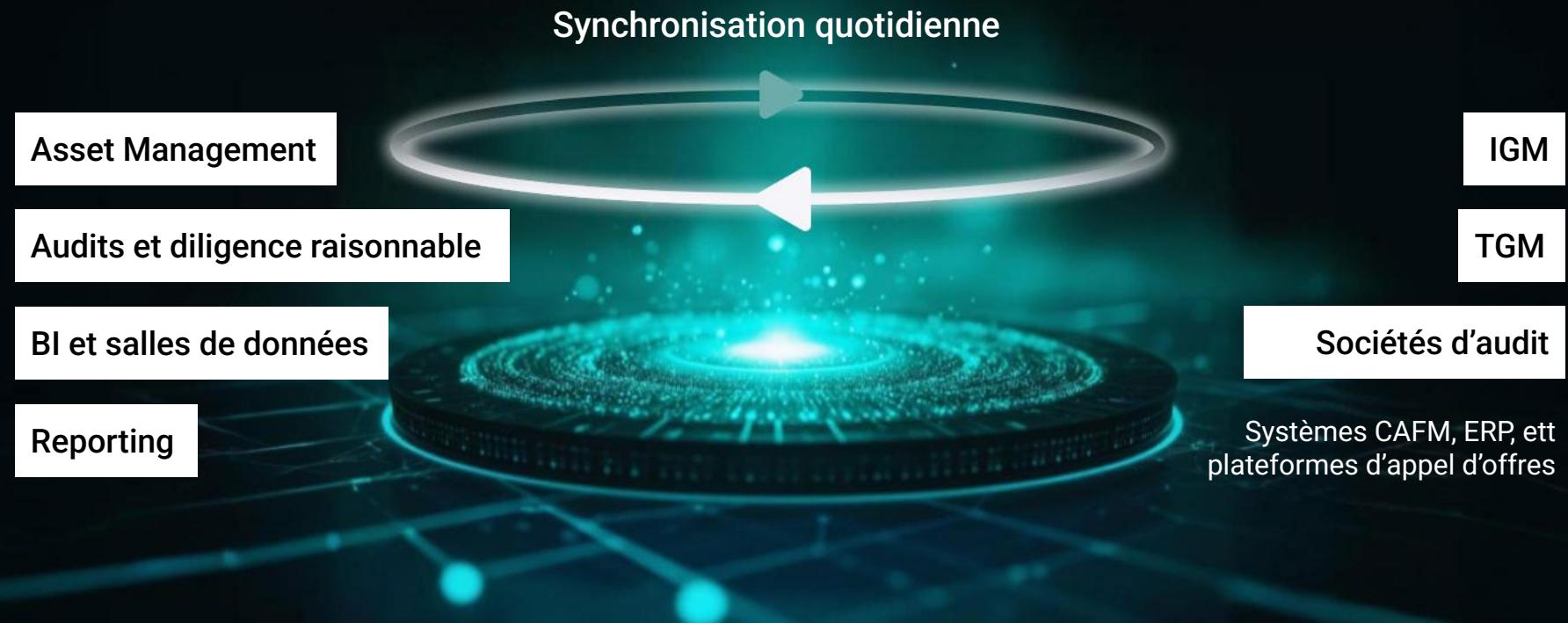
Les justificatifs sont dispersés, incohérents et obsolètes, il n'y a pas de vue d'ensemble cohérente.



## Manque de souveraineté sur les données

Sans maîtrise des données opérationnelles, il n'y a pas de base pour d'autres mesures d'optimisation.

PropOps Connect se connecte de manière transparente avec vos prestataires de services et récupère vos données.



# Cinq raisons pour un démarrage en douceur.

## 1 Payé par les prestataires

Le démarrage est simple : faites de la licence PropOps une condition préalable aux appels d'offres ou aux renégociations des Facility Services.

## 2 En bonne compagnie

Les principaux cabinets de conseil de notre secteur utilisent cette approche lorsqu'ils lancent des appels d'offres pour les services de gestion des installations et des bâtiments pour leurs clients.

## 3 Les intégrations sont notre cœur de métier

PropOps se concentre exclusivement sur l'agrégation, l'homogénéisation et la protection des données d'exploitation des bâtiments.

## 4 Savoir-faire approfondi en CAFM et ERP

Nous sommes un partenaire officiel de Planon, nous connaissons pitFM sur le bout des doigts et avons réalisé de nombreuses intégrations au fil des ans.

## 5 Play by the Book

Tout est disponible : des exigences minimales en matière de données et de processus de démarrage clairement définis à la sécurité informatique et au RGPD.

# Sovereignty Score



## Mesure de la souveraineté des données opérationnelles

Le Sovereignty Score évalue les progrès réalisés sur la voie d'une souveraineté totale dans l'exploitation des bâtiments.

### Trois composantes de score :

- **10 % de juridique** : les responsabilités, la protection des données et les obligations de fourniture de données sont clarifiées et définies contractuellement.
- **20 % de technique** : les flux de données fonctionnent de manière fiable, via l'exportation, l'intégration ou la mise à disposition manuelle.
- **70 % de contenu** : exhaustivité du contenu par objet : installations techniques enregistrées, obligations documentées, activités techniques et infrastructurelles réalisées et défauts signalés.

Le score peut être évalué à la fois sur l'**ensemble du portefeuille, par prestataire de services** ou par **bien**.

# Une fois connecté, PropOps Comply vous donne un contrôle opérationnel total – **conformité opérationnelle**

The screenshot shows a dashboard with a sidebar on the left containing icons for 'Scheckhefte' (Checkbooks), 'Bots', 'Prüfungen' (Inspections), 'Mängel' (Faults), 'Aktivität' (Activity), 'BESTAND' (Inventory), 'Dokumentation' (Documentation), and 'Zähler'. The main area displays five building entries:

- WE85815**: Brechtplatz 12, Deutschland, 70173 Stuttgart, Brechtplatz 12. Status: Aktiv. Results: 0 nicht erfüllte Pflichten, 2 Prüfungsversäumnisse, 0 offene Mängel.
- WE85773**: Am alten Markt 4, Deutschland, 70173 Stuttgart, Brechtplatz 12. Status: Beanstandet. Results: 0 nicht erfüllte Pflichten, 102 Prüfungsversäumnisse, 0 offene Mängel.
- WE77777**: Lessingstraße 6, Deutschland, 70173 Stuttgart, Brechtplatz 12. Status: Alle. Results: 11 Prüfungsversäumnisse, 0 offene Mängel.
- WE77777L24**: Frankfurter Straße 144A, Deutschland, 70173 Stuttgart, Brechtplatz 12. Status: Alle. Results: 10 Prüfungsversäumnisse, 1 offene Mängel.
- 85450**: Frankfurter Straße 144B. Status: Nording 15. Results: 20000.

The screenshot shows a dark-themed dashboard with a sidebar on the left listing 'COMPLIANCE', 'Pflichten' (Tasks), 'Prüfungen' (Inspections), 'Mängel' (Faults), 'Aktivität' (Activity), 'BESTAND' (Inventory), 'Dokumentation' (Documentation), and 'Zähler' (Counters). The main area features a large circular progress chart in the center. To the right, there is a detailed section titled 'Bot Pflichten' with the following text:

**Bot Pflichten**  
Dieser Compliance Bot analysiert in Echtzeit die Erfüllung der hinterlegten Pflichten und ermöglicht so einen Soll-Ist-Vergleich. Er ordnet einkommende Aufträge auf Basis der assoziierten Leistungen, Anlagen und gegebenen Zeitfenstern Pflichten zu, weist Leistungslücken aus und mahnt verspätete oder nicht dokumentierte Wartungs- und Prüfaufträge an.

Below this are filters for 'Start - Ende' (01.01.2023 - 31.05.2025), 'Eigentümer' (Property Manager), 'Dienstleister' (Service Provider), 'Scheckhefte' (Checkbooks), 'Anlagentypen' (Asset Types), and two statistics: '6.320 Anlagen & Einrichtungen wied...' and '6.330 Anlagen & Einrichtungen inspi...'.

- PropOps crée des chéquiers infalsifiables dès la phase de démarrage
- Toutes les données opérationnelles sont intégrées dès le départ dans un reporting sécurisé et immuable

- PropOps vérifie en permanence la conformité, la qualité de la documentation et les tâches de suivi

# Une fois connecté, PropOps Comply vous donne un contrôle opérationnel total – **application du contrat**

The image displays two screenshots of the PropOps Comply software interface. The left screenshot shows a maintenance and inspection plan for an elevator in Frankfurt Street 144A, displaying a grid of tasks across months from January to November. The right screenshot shows a dashboard with two bar charts: 'Monatsverlauf offener Mängel' (Monthly history of open defects) and 'Behebungsdauer in Tagen' (Correction duration in days). The dashboard also lists 'Mangelbehaftete Anlagen' (Buildings affected by defects) and provides download links for reports.

- Plans de maintenance et d'inspection en temps réel
- Évaluation de l'exécution des obligations sur la base des services planifiés, exécutés et documentés

- PropOps surveille les défauts par type de coût
- Distingue les défauts simples et essentiels
- Documente le temps nécessaire pour remédier au défaut

Une fois connecté, PropOps Comply vous offre un contrôle opérationnel total et une visibilité sur les **performances**

- Transparence totale des paramètres techniques du système jusqu'aux services fournis

- Informations d'accompagnement par commande : date, créneau horaire, actifs, documents
- Empreintes de données à chaque importation pour garantir l'intégrité

Une fois connecté, PropOps Comply vous offre un contrôle opérationnel total – **souveraineté des données**

The screenshot shows the PropOps Comply software interface. On the left, there's a sidebar with navigation links: Reports, DATEN (selected), Aufträge (underlined), Dokumente, Pflichten, Leistungen, and Orte und Anlagen. The main area has a search form with fields for Start (01.09.2024), Ende (01.09.2026), Scheckheft (Frankfurter Straße 144A), Eigentümer (Property Manager), Anlagentypen (Standardleistungen: 6.340 Anlagen & Einrichtungen instandsetzen), Dienstleister (Priority: Nicht gestartet, In Bearbeitung), Status (Überfällig, Fehlende Nachweise), and Aktivitäten. At the bottom are buttons for 'Auftrag hinzufügen' (+) and 'Aufträge herunterladen' (cloud icon).

The screenshot shows the PropOps API documentation for the 'open-api.json' file. It includes a 'SCHEMA' section with a JSON representation of a place structure:

```
{
  "id": null,
  "nodeType": 99,
  "architect": "Kaufmann Theilig + Partner",
  "code": "R.048",
  "externalId": "5742",
  "constructionYear": 1990,
  "renovationYear": 2020,
  "areaFree": 0,
  "area": 0,
  "height": 0,
  "perimeter": 320,
  "name": "Großraum Süd",
  "archiveDate": "2009-06-30T18:30:00+02:00",
  "description": "Das Gebäude befindet sich im Nordosten des Grundstücks und ist über die Gebäude 2+3 erreichbar. Eine direkter Anfahrt ist nur über die Körnerstraße möglich.",
  "hash": null,
  "blockchainEnabled": "false",
  "placeCount": 0,
  "inventoryCount": 0,
  "projectCount": 0,
  "propertyManagers": [
    {}
  ],
  "level": null,
  "modifierId": null,
  "modificationDate": null
}
```

Below the schema, there are several API endpoints listed: Create a place, Update a place, Delete a place, Get places by ids, Get a list of inventory types, Get all inventory items of a certain type, Get inventory tree, Get places tree, Activity, Get all Feeds, Meta, Receive the public changelog for PropOps, Create Identifier, and Get by inventory.

- Documentation de service dans le cadre du service
- Accès via PropOps Comply et exportations dans différents formats
- Accès à toutes les données via API
- Transfert vers les systèmes DMS, ESG ou BI

Reprenez la main sur votre exploitation.

Prêt pour une démo ?

# L'équipe de direction de PropOps.



**Ali Rasul**

COO

 +49 7141 3097372

 [ali.rasul@propops.com](mailto:ali.rasul@propops.com)



**Jonas Bark**

CTO

 +49 7141 3097372

 [jonas.bark@propops.com](mailto:jonas.bark@propops.com)



**Alexander Feil**

Fondateur

 +49 7141 3097377

 [alexander.feil@propops.com](mailto:alexander.feil@propops.com)



**Philipp Feil**

PDG

 +49 176 38237643

 [philipp.feil@propops.com](mailto:philipp.feil@propops.com)



**Detlef Kalthoff**

Membre du conseil consultatif

Auparavant :

Directeur général de l'immobilier  
CORVIS Family Office

Responsable de la gestion immobilière  
Allemagne  
Jones Lang LaSalle SE

Directeur général  
BNP Paribas Immobilier

PropOps GmbH  
Bottwartalstraße 8  
71672 Marbach am Neckar  
Allemagne

[mail@propops.com](mailto:mail@propops.com)  
+49 7141 3097372  
[propops.com](http://propops.com)

# PropOps<sup>o</sup>



La holding est membre de

Certifiée par

Hébergée sur

Sécurisée par

gefma



Azure

IOTA